

FICHE DE PRÉSENTATION DE MISSION

ÉMERGENCE

Projet de navigation pour Dirigeant et Comité de Direction

Ce que cette mission est

Les diagnostics du **Cadre de l'ÉMERGENCE** ont produit un portrait de l'organisation. Ce portrait dit ce qui fonctionne, ce qui freine, ce qui coince et ce que le système protège en ne changeant pas.

La mission d'accompagnement transforme ce que les diagnostics ont révélé en une mise en mouvement réelle, dans votre comité de direction d'abord, dans vos équipes ensuite. Ce n'est pas un plan d'action de plus mais la création d'une véritable dynamique collective par ce que vous savez maintenant sur votre organisation.

Ce que cette mission n'est pas

Ce n'est pas une formation au **Cadre de l'ÉMERGENCE**. Vos diagnostics ont déjà fait une bonne partie de ce travail ; le **Guide ÉMERGENCE** le complète.

Ce n'est pas un audit supplémentaire. Les hypothèses sont posées ; elles ont besoin d'être validées et travaillées, pas redémontrées.

Ce n'est pas une mission de conseil classique où un expert arrive avec ses recommandations. La transformation appartient à votre organisation, pas au consultant.

Comment ça se passe

La mission se déroule en cinq séances structurées, toutes animées en présentiel par le praticien.

SÉANCE 0 EMBARQUEMENT

On monte à bord. On vérifie que tout le monde est là et prêt.

Avant que quiconque ouvre un rapport. Le groupe pose le cadre ensemble : pourquoi on fait ça, comment ça fonctionne, ce qu'on s'engage à faire des résultats. C'est les fondations pour de tout ce qui suit et qui va se construire.

Durée estimée : 2 h, suivant le nombre de participants.

INTER-SÉANCES LES RELEVÉS

Chacun observe et mesure sa réalité à bord. C'est ces relevés-là qu'on va lire ensemble...

Chaque participant complète, entre les 2 séances, les quatre diagnostics du **Cadre de l'ÉMERGENCE** de façon autonome, dans le cadre de sécurité posé collectivement en Séance 0 : anonymat des réponses, pas de bonne réponse, résultats appartenant au groupe.

SÉANCE 1 FAIRE LE POINT

Lire les instruments : où en sommes-nous vraiment, quelle est notre position avant de décider du cap.

Première lecture collective des résultats. Ce qui résonne, ce qui surprend, ce qui dérange. Le groupe produit sa propre liste de ce qu'il veut travailler — dans ses mots, pas dans le vocabulaire des diagnostics.

Durée estimée : 2 h, suivant le nombre de participants.

SÉANCE 2

LIRE LA MÉTÉO

Les conditions réelles versus les conditions prévues. Ce qu'on n'avait pas forcément vu depuis le port.

Confronter ce que les diagnostics disent à ce que le terrain vit. Identifier ce qui tient, ce qui mérite d'être nuancé, ce que le groupe ne peut pas voir seul. Trois hypothèses de travail validées à l'issue.

Durée estimée : 2 h, suivant le nombre de participants.

SÉANCE 3

TRACER LA ROUTE

Construire le plan de navigation. Les waypoints, les décisions d'arbitrage, les risques identifiés.

Construire la session interne : séquence, questions de travail, anticipation des résistances. Le dirigeant repart avec un plan de séance en une page et la capacité de l'animer.

Durée estimée : 3 h, suivant le nombre de participants.

SÉANCE 4

PRÉPARER L'ÉQUIPAGE

Avant de larguer les amarres pour de vrai. Chacun sait ce qu'il fait, pourquoi, et ce qu'on attend de lui.

Traduire les conclusions du CODIR en message descendant. En trois actions cohérentes et en indicateurs formulés pour les équipes. Simulation et mise en situation de la restitution avant mise en pratique.

Durée estimée : 3 h, suivant le nombre de participants

RESTITUTION. PRENDRE LE LARGE.

Amarres larguées, le bateau quitte le port...

Ce qui entoure les séances

- **Points de contact inter-séances** : 15 minutes entre chaque séance pour détecter les dérives avant qu'elles s'installent. Inclus dans la mission.
- **Supervision de la restitution** : le praticien est présent lors de la restitution au CODIR et lors de la présentation aux équipes. Il observe. Il n'intervient pas. Son rôle est de préparer le feedback.
- **Feedbacks post-restitution** : entretien individuel avec le dirigeant, entretien avec le CODIR, session collective de 10 à 20 minutes.
- **Entretien de clôture** : bilan de la mission avec le dirigeant. Ce que l'organisation sait maintenant faire seule. Ce qui mérite d'être poursuivi.

Ce que le praticien apporte à chaque séance

Chaque séance commence par un tour de table d'inclusion : qui je suis, pourquoi je suis là, ce que j'attends, comment je me sens, une urgence à gérer ? Chaque séance se termine par un tour de table de déclusion : je repars avec quoi, je laisse quoi ici.

Ces deux rituels ne sont pas optionnels. Ils sont la condition pour que le travail entre les deux soit ancré dans le réel.

Le praticien a mandat pour nommer ce qu'il observe : une tension, une coalition, un évitement, un angle mort collectif, sans jugement . Pour rendre visible ce qui, sans être nommé, empêche le groupe d'avancer.

Ce mandat est accepté collectivement en séance 0. Il est annexé à la lettre de mission.

OPTION

Liquidation du passif

Certaines organisations portent un passif accumulé : décisions vécues comme injustes, tensions non résolues, loyautés bloquantes. Construire sur ce terrain sans l'avoir traité, c'est bâtir sur une tension qui finit par lâcher.

Si le terrain le révèle, au plus tard à l'issue de la séance 0, le praticien peut proposer cette option. Elle fait l'objet d'une lettre de mission complémentaire et d'une tarification distincte suivant le contexte. Il peut déléguer cette option à un intervenant spécialisé suivant le contexte

À qui s'adresse cette mission

Au dirigeant et à son équipe qui a réalisé le Diagnostic 360° ÉMERGENCE et qui veut maintenant mettre en mouvement ce qu'il a appris avec son comité de direction.

Il ne s'adresse pas au dirigeant qui cherche à faire valider des décisions déjà prises, ni au dirigeant qui n'est pas prêt à entendre ce que son organisation lui dit. Il ne s'adresse pas non plus à une organisation en crise de liquidité immédiate : stabiliser d'abord, transformer ensuite.

Ce que cette mission ne garantit pas

Elle ne garantit pas la transformation. Elle crée les conditions pour qu'elle soit possible, choisie et franchissable. Ce qui se passe ensuite dépend de la volonté, du courage et de la constance de ceux qui dirigent et qui exécutent. *C'est dans cet ordre que ça fonctionne.*

Jacky Malgras · Senior Consultant et Concepteur du **Cadre de l'ÉMERGENCE**

COESOR · coesor.fr · emergence@coesor.fr · +33 6 51 21 16 94